

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : 2 novembre 2023

PREAMBULE

Dans le cadre des traitements définis à l'article 1, la société Anatolia Premium Restaurant, dont le siège social est situé 3 Av. Maréchal Alphonse Juin, 83160 La Valette-du-Var (« **nous** », « Anatolia »), a le statut de responsable de traitement.

La présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») a pour objectif de vous informer, quel que soit votre statut (clients, prospect, candidat ou internaute) (« **vous** ») de la manière dont nous traitons vos données personnelles dans le cadre de nos relations.

La Politique de confidentialité est conforme aux dispositions légales applicables à la protection des Données à caractère personnel et notamment celles définies par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « *Loi Informatique et Libertés* » et par le règlement général pour la protection des données n° 2016/679 (le « **RGPD** »).

Afin d'assurer la conformité à la réglementation en vigueur, nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la Politique de confidentialité.

1. FINALITES, BASES LEGALES, DONNES COLLECTEES ET DUREES DE CONSERVATION

Finalités	Base légale	Données collectées	Durées de conservation
Gestion de la relation contractuelle (commande de produits et services, suivi de la commande, facturation, gestion des réclamations)	Exécution du contrat	• Données d'identification ; • Données relatives à la transaction ; • Données de connexion ; • Données relatives à la vie professionnelle.	Vos données sont conservées cinq (5) ans à compter de la fin de nos relations contractuelles. Les factures et les données comptables sont conservées dix (10) ans.
Gestion de la prospection commerciale	Intérêt légitime d'ANATOLIA à communiquer sur nos produits et services auprès des prospects et des clients.	• Données d'identification ; • Données relatives à la vie professionnelle.	Pour les prospects : vos données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la dernière interaction que nous avons eue avec vous. Pour les clients : vos données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de nos relations contractuelles. Nous conserverons vos données de connexion pendant une durée d'un (1) an.

Recrutement d'un candidat Constitution d'une base de CV	Intérêt légitime d'Anatolia à traiter les candidatures spontanées ou non des candidats à un poste. Consentement des candidats pour conserver leur CV dans une base de données.	• Données d'identification ; • Données relatives à la vie professionnelle.	Vos données sont traitées le temps du traitement de votre candidature puis supprimées. Avec votre consentement, nous pouvons conserver vos données pour une durée supplémentaire de deux (2) ans.
Réponses aux demandes d'informations et de contacts	Intérêt légitime d'Anatolia à répondre aux demandes d'information.	• Données d'identification ; • Données de connexion ; • Message.	Vos données sont supprimées après le traitement de votre demande.
Amélioration du site internet, statistiques.	Intérêt légitime d'Anatolia à améliorer les fonctionnalités de son site internet. Consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis.	• Données de connexion.	Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois.
Gestion de la satisfaction client	Notre intérêt légitime à recueillir et diffuser les avis de nos Clients sur les Produits et Services.	• Données d'identification.	Vos données sont conservées jusqu'à la suppression de votre avis.
Gestion des demandes de droits des personnes concernées	Obligation légale.	• Données d'identification.	Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de la prescription applicable.

2. ORIGINE DES DONNEES

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel directement auprès de vous et par l'intermédiaire de tiers.

3. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'Article 1, les catégories de destinataires susceptibles d'avoir accès à vos données sont :

- Le personnel habilité des différents services d'Anatolia ;
- Le prestataire en charge de l'hébergement du site ;
- Le prestataire de service de paiement ;
- Les prestataires en charge de la livraison des produits ;

- Le personnel habilité de nos sous-traitants le cas échéant ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances, autorités de contrôle ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux lorsque vous y consentez (pour plus de détail, consultez la rubrique [Politique de Cookies](#)).

4. MES DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES HORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN ?

Dans la mesure du possible, nous privilégions des sous-traitants situés au sein de l'Union européenne. Toutefois, nous sommes susceptibles de transférer vos données hors du territoire de l'Union Européenne. Ces transferts sont opérés conformément aux dispositions du RGPD et nous mettons en place toutes les garanties requises pour sécuriser vos données personnelles, via notamment l'application des clauses contractuelles types de la Commission européenne complétées par la mise en place de garanties supplémentaires.

Pour plus d'information sur les transferts de données, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées à l'Article 7.

5. GESTION DES COOKIES

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal lors de la visite d'un site internet. Il enregistre certaines informations relatives à votre navigation ou à votre comportement en ligne qui nous permettent d'améliorer et de faciliter votre expérience.

5.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies utilisés sur le site servent à améliorer votre navigation et les services que nous vous fournissons.

Les cookies sont les suivants :

- **Les cookies essentiels** : les traceurs essentiels sont nécessaires au fonctionnement de notre site. Ils vous permettent de naviguer sur notre site et d'utiliser ses services et fonctionnalités.
- **Les cookies analytiques et statistiques** : Les traceurs analytiques collectent ou utilisent des informations portant sur l'utilisation que vous faites de notre site, ce qui nous aide à améliorer notre site.
- **Les cookies réseaux sociaux** : ces cookies fournissent des modules de partage sur les réseaux sociaux
- **Les cookies de marketing** : Ces traceurs sont utilisés pour établir un profil de vos intérêts et vous montrer ultérieurement des publicités pertinentes.

Pour plus d'information sur les types de cookies utilisés, cliquez sur le logo jaune en bas de la page.

5.3 Comment retirer les cookies ?

Sur vos ordinateurs, smartphones et autres terminaux d'accès à internet, le logiciel de navigation accepte par défaut les cookies présents sur les sites internet.

Toutefois, vous restez maître de l'installation de ces cookies car vous avez la possibilité de configurer votre logiciel de navigation pour :

- Accepter ou refuser les cookies du site ;
- Refuser systématiquement tous les cookies ;
- Demander votre consentement sur chacun des cookies que vous rencontrez lors de votre navigation sur internet.

Pour ce faire, il vous suffit de vous référer à votre logiciel de navigation et de suivre ses instructions. A titre d'exemple :

- Avec Internet Explorer™ : Outils (dans la barre d'outils du navigateur) ► Options Internet ► onglet Confidentialité ► choisissez le niveau souhaité.
- Avec Firefox™ : menu Outils (dans la barre d'outils supérieure) ► Options ► onglet Confidentialité ► choisissez les options souhaitées.
- Avec Chrome™ : menu de configuration (logo des paramètres) ► Paramètres ► Confidentialité et sécurité ► Paramètres du site ► Cookies et données du site ► Choisissez les options souhaitées.
- Avec Safari™ : menu Safari (logo des paramètres) ► Préférences ► Sécurité ► Afficher les cookies ► Choisissez les options souhaitées.
- Avec Opera™ : menu Outils ► Préférences ► Onglet Avancé ► Section cookies ► Gérer les cookies ► Choisir les options souhaitées.

Comme indiqué ci-dessus, en choisissant de bloquer nos cookies, nous souhaitons vous informer que la navigation sur le site et/ou l'utilisation de certaines fonctionnalités pourraient être altérées. En tout état de cause, si vous choisissez de supprimer tous les cookies, votre expérience utilisateur sera fortement affectée et vos préférences de navigation seront effacées.

Vous pouvez paramétrer vos préférences en matière de cookies à tout moment en cliquant sur le logo jaune en bas de la page.

6. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Sous réserve des conditions applicables à l'exercice de ces droits, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont de recevoir une copie de l'ensemble des données que nous détenons sur vous.
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment dans le cas où la base légale du traitement est le consentement.
- **Droit à la portabilité des données personnelles** : lorsque le traitement a pour base légale l'exécution d'un contrat ou le consentement, vous pouvez recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine ou demander qu'elles soient directement transmises à un tiers.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles, si ces données sont incomplètes ou erronées.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de demander la limitation d'un traitement de données personnelles vous concernant dans certains cas définis par la loi.
- **Droit à l'effacement** : sous réserve de certaines conditions détaillées à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir l'effacement des données personnelles vous concernant.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé**, y compris du profilage.
- **Droit de définir le sort de vos données après votre mort** et de choisir que nous communiquions vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

En cas d'exercice de ces droits, il peut vous être demandé de justifier de votre identité et ce, afin de se prémunir de toute demande frauduleuse.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées indiquées à l'article 7 de la Politique de confidentialité.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence, pour la France, la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

7. QUI CONTACTER EN CAS D'INTERROGATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES OU POUR EXERCER VOS DROITS A LEUR EGARD ?

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour exercer l'un quelconque de vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier à l'adresse suivante : 3 Av. Maréchal Alphonse Juin, 83160 La Valette-du-Var
- Par e-mail à l'adresse suivante : contact@anatoliapremiumrestaurant.com